

# РОСЖЕЛДОР

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО РГУПС)

Тихорецкий техникум железнодорожного транспорта  
(ТТЖТ – филиал РГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора ТТЖТ-филиала РГУПС  
по учебной работе



Н.Ю. Шитикова  
2026 г.

*анрее*

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Цифровая грамотность»

Тихорецк  
2026

## Общая характеристика программы

Настоящая дополнительная образовательная программа (далее ДОП) предназначена для дополнительного образования путем освоения программы «Цифровая грамотность».

Реализация ДОП направлена на получение новой компетенции необходимой для формирования навыков ориентирования в вопросах, связанных с цифровой средой в работе сотрудника образовательной организации. В программе собрано все самое важное и нужное для успешного существования в мире информационных технологий.

Программа начинается с простых, но не всегда очевидных вещей: например, как оптимизировать количество бумаги при печати и как не допустить кражи данных в интернете; как работает интернет и какие законы регулируют деятельность в сети.

Вторая часть программы закладывает основы работы с данными. Умение работать с источниками информации, оформлять таблицы, делать несложную аналитику.

К освоению ДОП допускаются лица, имеющие среднее общее образование, среднее профессиональное образование и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное образование.

Подбор современной тематики, объем и наглядность, информативность программы содействуют решению актуальных вопросов, продиктованных условиями современной жизни.

Продолжительность обучения – 32 часа. Реализуется в форме дистанционного обучения.

Освоение ДОП завершается итоговой аттестацией слушателей, которая проводится в режиме компьютерного тестирования с использованием дистанционных образовательных технологий.

При успешной сдаче экзамена выдается удостоверение установленного образца.

## Цель

Дополнительная образовательная программа направлена на приобретение новых компетенций, необходимых для подготовки работников, имеющих в составе своего рабочего места персональный компьютер с выходом в сеть интернет.

При изучении ДОП слушатель сможет более эффективно пользоваться технологиями, с которыми ежедневно сталкиваетесь на рабочем месте и за его пределами:

- получить навыки поиска, анализа, создания и управления информацией в сети интернет;
- улучшить владение базовым программным обеспечением для работы с текстами, табличными данными и презентациями;
- более эффективно взаимодействовать с другими людьми с помощью различных цифровых каналов связи;
- получить базовое представление о работе с данными и концепции машинного обучения.

Подбор современной тематики, объем и наглядность, информативность программы содействуют решению актуальных вопросов формирования компетенций, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета в рамках профессиональной деятельности.

Большинство заданий в программе будут носить практический характер и помогать в отработке навыков, необходимых в XXI веке.

## Планируемые результаты обучения

В результате освоения дополнительной образовательной программы «Цифровая грамотность» слушатель должен:

### **ЗНАТЬ:**

- понятие «Цифровая грамотность»;
- назначение и функции облачных сервисов;
- понятие «социальная инженерия», телефонное мошенничество;
- правила безопасного использования банковских карт.

### **УМЕТЬ:**

- работать с порталом Государственных услуг;
- распознавать телефонное мошенничество;
- подключаться к точкам доступа Free Wi-Fi;
- обходить фишинговые сайты.

### **БЫТЬ ОЗНАКОМЛЕННЫ С:**

- возможностями Государственных информационных ресурсов;
- техническими средствами компьютера.

### **СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ (ПОЛУЧИТЬ НОВЫЕ) КОМПЕТЕНЦИИ:**

- работе в цифровой среде;
- кибербезопасности при онлайн-шопинге;
- проведения безопасных сделок.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН «Цифровая грамотность»

**Категория слушателей:** сотрудники Тихорецкого техникума железнодорожного транспорта – филиала РГУПС, граждане любого возраста

**Форма обучения:** дистанционно, без отрыва от производства

**Трудоемкость:** 32 часа

**Срок освоения:** 18-6 дней

**Режим занятий:** 2-8 академических (45 мин.) часов в день

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе			форма контроля	преподаватель
			лекции	практические занятия	электронное обучение		
<b>1</b>	<b><i>Раздел 1 Основы работы с данными и техническими средствами</i></b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	тестирование	Сотрудники ТТЖТ – филиала РГУПС, квалифицированные специалисты
1.1	Портал Государственных услуг	4	2	2	4		
1.2	Работа с электронными таблицами и текстом	4	2	2	4		
1.3	Облачные сервисы передачи данных	2		2	2		
1.4	Технические средства компьютера	2	2		2		
<b>2</b>	<b><i>Раздел 2 Знания о социальной инженерии</i></b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	тестирование	
2.1	Социальная инженерия	1		1	1		
2.2	Телефонное мошенничество	1		1	1		
2.3	Правила безопасной о использования банковской карты	3	2	1	3		
2.4	Точки доступа Free Wi-Fi	3	2	1	3		
<b>3</b>	<b><i>Раздел 3 Кибербезопасность при онлайн-шопинге</i></b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	тестирование	
3.1	Кибермошенничество	4	2	2	4		
3.2	Безопасная сделка	4	2	2	4		
3.3	Фишинговые сайты	2		2	2		
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	тестирование	
	<b>Итого</b>	<b>32</b>			<b>32</b>		

### Календарный учебный график

Очное обучение			
Количество часов			
Д1	Д2	Д3	Д4
8	8	8	8

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### Раздел 1 Основы работы с данными и техническими средствами

#### *Тема 1.1 Портал Государственных услуг*

*Слушатель должен знать:* что такое портал Государственных услуг, иметь представление о технических вопросах, работе портала.

*Содержание учебного материала:*

Определение понятия «Государственных услуг». Назначение категорий, расположенных на портале.

Разделы портала Государственных услуг. Возможности заказа справок, оплаты налогов, штрафов, заполнения заявлений на социальные выплаты и пособия.

#### *Тема 1.2 Работа с электронными таблицами и текстом.*

*Слушатель должен знать:* какие существуют программы, с помощью которых можно создавать и форматировать книги (наборы листов) для анализа данных и принятия более обоснованных деловых решений.

*Содержание учебного материала:*

Программный продукт может отслеживать данные, разрабатывать модели анализа данных, создавать формулы для вычислений с этими данными, сводить данные множеством способов, а также отображать их на профессионально выглядящих диаграммах различных видов.

#### *Тема 1.3 Облачные сервисы передачи данных*

*Слушатель должен знать:* о возможностях облачных сервисов передачи и хранения данных.

*Содержание учебного материала:*

Загрузка файла в «Облако» и получение ссылки на файл. Обмен ссылками на файлы. Загрузка большого объема информации до 100 Гб.

#### *Тема 1.4 Технические средства компьютера*

*Слушатель должен знать:* специфику технических средств компьютера, принципы работы печатающих устройств.

*Содержание учебного материала:*

Характеристика технических средств компьютера. Многофункциональные печатающие устройства.

## Раздел 2 Знания о социальной инженерии

### *Тема 2.1 Социальная инженерия*

*Слушатель должен знать:* понятие социальной инженерии.

*Содержание учебного материала:*

Социально-психологические приёмы, которые позволяют мошенникам получать ваши деньги без использования каких-либо технических средств.

### *Тема 2.2 Телефонное мошенничество*

*Слушатель должен знать:* особенности телефонного мошенничества.

*Содержание учебного материала:*

Звонки с предложением кредитной карты или с информацией о новом банковском продукте.

Признаки мошенничества: требование «сотрудника банка» сообщить полные данные банковской карты, давление при отказе предоставить данные.

### *Тема 2.3 Правила безопасного использования банковской карты*

*Слушатель должен знать:* что такое безопасное использование банковской карты, процедуру получения СМС уведомления и кода CVC.

*Содержание учебного материала:*

Остерегаться различных СМС с информацией о выигрыше. Аккуратное обращение в номером карты, кодом CVV/CVC, кодом подтверждения из СМС.

### *Тема 2.4 Точки доступа Free Wi-Fi*

*Слушатель должен знать:* сценарии использования точки доступа Free Wi-Fi.

*Содержание учебного материала:*

Защищенность открытых сетей Wi-Fi. Особенности использования банковских и финансовых приложений в открытых сетях.

## Раздел 3 Кибербезопасность при онлайн-шопинге

### *Тема 3.1 Кибермошенничество*

*Слушатель должен знать:* понятие кибермошенничество.

*Содержание учебного материала:*

Мошенничество в сфере компьютерной информации. Вмешательства в функционирование средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации или информационно-телекоммуникационных сетей.

### *Тема 3.2 Безопасная сделка*

*Слушатель должен знать:* понятие безопасная сделка.

*Содержание учебного материала:*

Безопасная сделка. Защита как продавца, так и покупателя товара. Заморозка на карте средств.

### *Тема 3.3 Фишинговые сайты*

*Слушатель должен знать:* понятие фишинговых сайтов.

*Содержание учебного материала:*

Опасности посещения сайтов-однодневок, которые очень похожи на официальные. Осторожность при получении письма с предложением пройти по ссылке, которая ведёт на фишинговый сайт, имитирующий сайт настоящего интернет-магазина. Использование мобильного приложения загруженных из официального магазина.

## **Организационно-педагогические условия**

Реализация дополнительной образовательной программы проходит в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами в области охраны труда.

При обучении применяются различные виды занятий – лекции, практические занятия, применяются активные и интерактивные формы обучения. При этом используются технические средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала: буклеты, видеофильмы, мультимедийные программы.

Для закрепления изучаемого материала даются индивидуальные задания по темам программы.

## **Организационные условия**

При применении дистанционного обучения техникум обеспечивает каждому слушателю возможность доступа к информационному ресурсу ТТЖТ – филиала РГУПС через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения ДОП.

С целью обеспечения доступа, слушателей к базам данных дистанционного обучения, в техникуме используются средства телекоммуникации, а также осуществляется учебно-методическая помощь слушателям через консультации квалифицированных преподавателей с использованием средств телекоммуникации.

## **Педагогические условия**

Занятия введут высококвалифицированные преподаватели ТТЖТ – филиала РГУПС, имеющие высшее образование, специалисты и опытные практические работники организаций.

## **Материально-техническое обеспечение**

Рабочее место слушателя должно быть оборудовано персональным компьютером или мобильным устройством, на которых необходимо наличие:

- комплекта программного обеспечения общего назначения (операционная система, офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, графический, видео- и аудио-редакторы);
- наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет.

## **Форма аттестации**

Оценка качества освоения Программы осуществляется итоговой аттестацией слушателей, которая проводится с использованием дистанционных образовательных технологий в режиме компьютерного тестирования.

## Оценочные материалы

### Примерные вопросы для итоговой аттестации

1. Какова лучшая практика использования паролей?
  1. Используйте для всех учетных записей один и тот же легко запоминающийся пароль, который вы использовали в течение последних лет и точно не забудете
  2. Используйте в качестве пароля что-то личное, например, имя вашего питомца или вашу дату рождения
  3. Выберите несколько разных паролей и запишите их где-нибудь, чтобы вы не забыли их
  4. Используйте разные сложные пароли для каждой учетной записи
2. Какие возможности есть у «облачных» технологий, с какой целью их можно применять?
  1. Осуществлять звонки по интернету
  2. Публиковать информацию в интернете
  3. Можно не иметь при себе носителей информации, а либо отправлять файлы в «Облако», либо, наоборот, брать их из «Облака»
  4. Отправлять документы Microsoft Office по электронной почте
3. В чем преимущество мобильного устройства для совершения видеозвонков?
  1. Хорошее качество картинки благодаря большому экрану
  2. Больше подойдет клавиатура
  3. Нет необходимости в дополнительном оборудовании из-за наличия у мобильных устройств встроенных микрофона, динамиков и видеокамеры
  4. Скорость передачи данных в мобильном устройстве выше, чем в компьютере
4. Какой объект нельзя добавить на слайд презентации, созданной с помощью MS PowerPoint?
  1. Анимированную картинку
  2. Видео
  3. Фотографию
  4. Папку с файлами
5. Какое значение появится в ячейке с формулой =ИЛИ(A1=1;A2=1), если в ячейке A1 введено значение 1, а в ячейке A2 значение 2?
  1. ИСТИНА
  2. ЛОЖЬ
  3. 0
  4. Такая формула вернет ошибку, она не верна

## Список используемых источников

### 1. Нормативно-правовая база реализации электронного обучения и ДОТ

#### 1.1. Федеральные законы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### 1.2. Приказы Министерства образования и науки

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
- Письмо от 24 июня 2014г. № АК-1666/05 "Об установлении соответствий при утверждении новых перечней профессий, специальностей и направлений подготовки указанным в предыдущих перечнях профессий, специальностей и направлений подготовки".

#### 1.3. Рекомендации Министерства образования и науки

- Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ.
- Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (от 21.04.2015 г. № ВК-1013/06)

#### 1.4. Нормативные документы

- ГОСТ 7.0.83-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения;
- ГОСТ Р 7.0.5–2008 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ Р 52652–2006 Информационно–коммуникационные технологии в образовании. Общие положения;
- ГОСТ Р 52653–2006 Информационно–коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения;
- ГОСТ Р 52655-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Интегрированная автоматизированная система управления учреждением высшего профессионального образования. Общие требования.
- ГОСТ Р 52656-2006. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Общие требования
- ГОСТ Р 52657-2006. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов
- ГОСТ Р 53620-2009 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения;
- ГОСТ Р 55751-2013 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные учебно-методические комплексы;
- ГОСТ Р 55750-2013 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Метаданные электронных образовательных ресурсов. Общие положения

#### 1.5. Локальные документы ТГЖТ – филиал РГУПС

- Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ
- Положение о нормах времени для расчета объема учебной, учебно-методической и организационной работы, выполняемой преподавателями при реализации дополнительных профессиональных программ с использованием электронного обучения, ДОТ

## 2 Основная литература<sup>1</sup>

- 2.1. Артюхина, А. И. Образовательная среда учебного заведения как педагогический феномен: автореф. дисс. ... д. пед. н. Волгоград, 2007. – 40 с.
- 2.2. Асанов, А. З., Гумерова Л. З. Основные свойства образовательной среды как системы // Проблемы

<sup>1</sup> Данный перечень не является исчерпывающим. В процессе подготовки и проведения занятий может быть использована иная литература, соответствующая требованиям, предъявляемым к профессиональному обучению.

управления и моделирования в сложных системах: труды XIII Международной конференции. Самара: Самарский научный центр РАН, 2011. – 183-184 с.

2.3. Голицына И. Н. Формирование профессиональных компетенций ИТ-специалистов в электронной информационно-образовательной среде // Образовательные технологии и общество. 2015. Т. 18. № 4. 744–752 с.

2.4. Захарова Т. Б. Развитие ИКТ-компетентности педагога как необходимое условие повышения качества образовательного процесса // Информатика и образование. 2015. № 8 (267). 7–10 с.

2.5. Коджаспирова, Г. М., Коджаспиров, А. Ю. Педагогический словарь. М.: Академия, 2003. – 176 с.

2.6. Мануйлов, Ю. С. Средовой подход в воспитании: автореф. дисс. ... д. пед. н. М., 1997. – 36 с.

2.7. Маслов, К. И. Образовательная среда как фактор развития гражданской позиции студента: дисс. ... к. пед. н. Краснодар, 2008. – 253 с.

2.8. Мудрик А. В. Социальная педагогика: учеб. для студ. пед. вузов / под ред. В. А. Сластенина. Изд. 3-е, испр. и доп. М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 200 с.

2.9. Петрова Е. О. Формирование готовности студентов к профессионально ориентированному иноязычному общению в образовательной среде вуза: автореф. дисс. ... к. пед. н. Красноярск, 2016.– 40 с.


2.10. Роберт И. В., Панюкова С. В., Кузнецов А. А., Кравцова А. Ю. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учеб.-метод. пособие. М.: Дрофа, 2008. – 312 с.

2.11. Шаронова О. В., Николаев М. В. Профиль ИКТ-компетентности современного педагога // Информатика и образование. 2015. № 8 (267). С. 4–7.

2.12. Hoff T. J., Pohl H., Bartfield J. Creating a Learning Environment to Produce Competent Residents: The Roles of Culture and Context // Academic Medicine. 2004. Vol. 79. № 6. P. 532-539.

### Составители программы и согласующие

#### Составители программы

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Преподаватель ТТЖТ – филиала РГУПС	Украинский А.В.	29.04.26.	

#### Согласующие

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Заведующий отделением ДПО	Токарев М.В.	29.04.26.	